



ÎNTRERINDERI MICI ȘI MIJLOCII

Comunicații complete
pentru afacerea **Dumneavoastră**

Alcatel **OmniPCX** Office



ARCHITECTS OF AN INTERNET WORLD



SOLUȚIA DE COMUNICAȚII PENTRU

TOT CE AVEȚI NEVOIE ÎNTR-UN SINGUR DISPOZITIV

La fel ca persoanele prezentate în cele două exemple, și dumneavoastră conduceți o companie mică sau mijlocie. Aveți între 6 și 250 de angajați. Aproximativ. Și comunicațiile sunt, normal, de o importanță vitală pentru dumneavoastră. Nimic nu poate fi însă aproximativ în privința lor.

Andrew Farley* conduce o firmă furnizoare de materiale de construcții în Marea Britanie. „Suntem 60 de angajați. Suntem pe punctul de a ne muta. Avem nevoie de mai mult spațiu, vrem să ne actualizăm imaginea și să dăm un avânt companiei noastre. Mai presus de toate, vrem să răspundem la apelurile clienților noștri în mod eficient și profesional. Modul în care ne ocupăm de apeluri ar trebui să comunice ce fel de afacere este cea pe care o conducem. Căutăm o soluție simplă, pentru a ne începe rapid activitatea. Costurile ei nu trebuie să ne dezechilibreze, iar când evoluăm, trebuie să poată evolua și ea cu noi.”

Alcatel deține răspunsul.

Inclusiv **Mesagerie Vocală**, pentru a oferi siguranța că, dacă cineva lasă un mesaj, acesta este ascultat. Un **asistent personal**, pentru a oferi siguranța că mesajul este primit de persoana potrivită. O **soluție mobilă**, pentru a vă face legătura din prima cu persoanele care se deplasează. Muzică personalizată, plus **informații despre companie, în așteptare**. **CTI** pentru a oferi departamentelor posibilitatea să îi salute pe clienți în mod personalizat și să le dea informații în timp real. Și **IP complet**, care face parte din pachet și care este gata să evolueze, pentru a furniza caracteristici și funcții noi.

Pe scurt, o soluție rentabilă, cu opțiuni incluse, care pot fi activate ușor oricând Andrew este pregătit pentru ele. Plus capacități care sunt gata de a fi extinse atunci când el are nevoie de ele.



NECESITĂȚILE DUMNEAVOASTRĂ
ACTUALE DE COMUNICAȚII
SE ÎNTÂLNESC CU TEHNOLOGIILE DE MÂINE

ERINET & DATA RU ÎNTREPRINDERI MICI SI MIJLOCI

CÂND SPUNEM „TOT”, VORBIM SERIOS

Aveți nevoie de două lucruri. Aveți nevoie de un sistem telefonic care să administreze în mod eficient apelurile clienților.

Probabil că aveți nevoie și de internet și date-sau veți avea nevoie în curând-care să vă ajute să administrați un flux crescând de informații de la o varietate de rețele.

Frumusețea produsului Alcatel **OmniPCX Office** constă în faptul că achiziționați doar ceea ce aveți nevoie. E o soluție all-in-one flexibilă, modulară, eficientă și rentabilă. Ceea ce înseamnă că nu trebuie să optați pentru soluția completă numai când vi se potrivește. O soluție care evoluează odată cu dumneavoastră.

Alcatel **OmniPCX Office**

Modular, cu posibilitate de instalare gradată, flexibil, simplu

Este modular: noi personalizăm sistemul pentru a vă împlini necesitățile. Când se schimbă necesitățile dumneavoastră, se schimbă și el.

Este eficient: vă oferă toată eficacitatea de care aveți nevoie acum și în viitor pentru a administra tot traficul de voce și de date al companiei, precum și pentru a rula o serie întreagă de aplicații. Și pentru a evalua odată cu tehnologia. De aceea, are un viitor sigur.

Este deschis: are ca suport produse standard ale industriei de comunicații, cum ar fi Linux-ul și protocoalele internet, iar design-ul său presupune o flexibilitate încorporată, pentru a se adapta la mediul dumneavoastră.

Însă nu e numai simplu: totul se află într-un singur dispozitiv...este ușor: ușor de cumpărat, ușor de instalat, ușor de menținut, ușor de utilizat, ușor de văzut de ce Alcatel **OmniPCX Office** este cea mai bună soluție pentru afacerea dumneavoastră.

Peter Gibbs* este directorul unei mici companii medicale din apropierea Detroitului.

„Trebuie să conduc o echipă de 40 de oameni. Problema pe care o am este că liniile mele telefonice sunt blocate și trebuie să ne modernizăm. Doar doi dintre noi au acces la internet-eu și directorul de vânzări. Avem nevoie de internet tot mai mult, pentru a lucra cu clienții și furnizorii noștri și pentru a obține accesul la informațiile pieței. Intenționez să ofer personalului meu acces la internet, însă nu vreau să văd cum costurile pe care le am cresc vertiginos. De asemenea, toți vorbesc despre cât de necesară e siguranța, însă noi nu avem un manager de IT. Trebuie să ne gândim din nou la toate necesitățile pe care le avem în domeniul comunicațiilor.

Răspunsul este soluția Alcatel.

O soluție singulară pentru necesitățile tuturor. Voce+ date + internet. O soluție simplă de instalat și ușor de administrat, pentru o companie fără specialiști IT proprii. Un **acces la internet unic** este utilizat de tot personalul, pentru menținerea unor costuri scăzute și pentru a înlesni o administrare eficientă a accesului la internet pentru toți angajații, mulțumită **serverului proxy**. Un **firewall integrat** care să asigure un acces la internet securizat și o **mesagerie unificată** care să crească productivitatea pentru angajații care folosesc la maxim capacitățile sistemului.



*Nu este numele său real.

VOCE: TEHNOLOGIE DE VĂRF

CEA MAI BUNĂ SOLUȚIE DE VOCE PE CARE O POT OBȚINE COMPANIILE DE MICI

Voce de la Alcatel **OmniPCX Office** înseamnă că ați obținut lucrul de care aveți nevoie. Toate posibilitățile telefonice obișnuite pe care vi le-ați putea dori. Plus VoIP.

Toate posibilitățile de telefonie necesare pentru a vă devansa competiția. Și pentru a vă menține poziția. Mai mult decât atât, vă stă la dispoziție Alcatel **OmniPCX Office**. Ceea ce înseamnă că puteți evolua, trecând la internet și date. Oricând sunteți dispus.

O primire cum se cuvine

Un server foarte avansat pentru apeluri care vă acoperă toate necesitățile

- Asistentul personal îi salută pe apelanți în mod eficient și profesional
- Caracteristicile de distribuire automată a apelurilor fac legătura în mod automat la persoana potrivită
- Mesageria vocală și câmpurile de triere a apelurilor filtrează apelurile pentru dumneavoastră.
- Apelurile pot fi înregistrate on-line pentru dumneavoastră

Exact terminalul potrivit pentru dumneavoastră

Diversitate de modele și interfețe: analogice, digitale, IP, DECT, PC

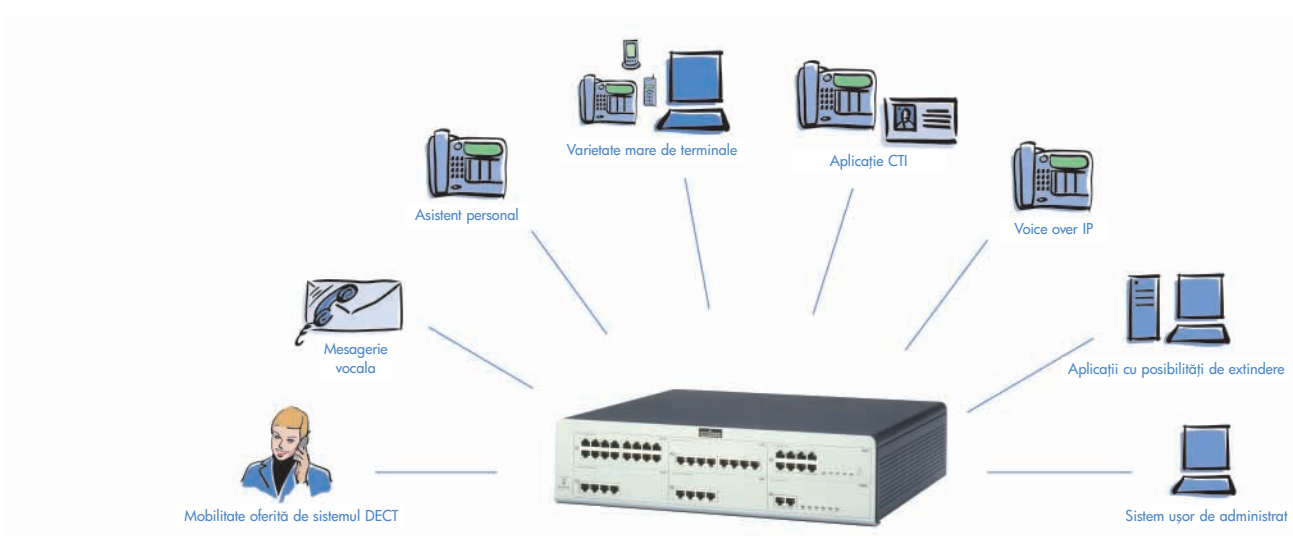
- Ergonomic și intuitiv, pentru a vă face viața mai ușoară
- Pictograme care se transformă în alte pictograme, în funcție de ceea ce faceți, și care apar pe ecran pentru a vă economisi timpul
- Gestionare apeluri și încadrare pe grupe, cu supervizarea grupelor de la terminalul sau PC-ul dumneavoastră, prin intermediul lui PIMphony
- Handset-uri DECT echipate cu DriveKey™ pentru o navigare mai rapidă
- Telefoanele IP E-Reflexes™ care vă oferă aceleași performanțe ca modelele Reflexes™ standard

Mobilitate

Mobilitate totală la birou și în toată lumea

- Telefoane fără fir DECT pentru a păstra întotdeauna legătura când vă aflați pe teren
- Server pentru Acces de la Distanță – pentru ca angajații să-și poată folosi PC-urile ca telefon și să beneficieze de toate avantajele sediului central

POSSIBILITĂȚI MULTIPLE DE VOCE



Management mai bun, profituri mai mari

O serie de instrumente de management eficiente, pentru a vă menține costurile scăzute

- O gamă variată de soluții de contorizare contribuie la informarea dumneavoastră și la menținerea controlului
- Automatic Route Selection rutează apelurile folosind de fiecare dată metoda cea mai ieftină

Sediu sau filială... pe dumneavoastră nu vă afectează

Lucrul în rețea menține legătura între toate locațiile dumneavoastră

- Toate soluțiile de care aveți nevoie, pentru a vă menține conectat la un preț mai mic
- Filialele dumneavoastră beneficiază de aceleași servicii ca sediul central

Reducerea costurilor dumneavoastră, creșterea serviciilor dumneavoastră

Voice over IP eficientizează costurile comunicațiilor dumneavoastră

- IP complet-și vă veți reduce costurile, punând vocea și datele pe aceeași linie
- Celelalte locații beneficiază de posibilitățile sediului central

Activități simplificate

Conectarea PC-urilor și a telefoanelor, pentru furnizarea unei serii de servicii cheie

- Interfețele CTI standard (CSTA și TAPI) sunt deschise pentru o mulțime de aplicații-vă pot ajuta, de exemplu, să creați un centru de contact

DE LA VOCE LA INTERNET

ORICÂND SUNTEȚI GATA SĂ TRECEȚI LA

COMPONENTA DE INTERNET,

ALCATEL OMNIPCX OFFICE VĂ STĂ LA DISPOZIȚIE.



UTILIZAȚI CONVERGENȚA! BENEFICIAZĂ AVANTAJELE OFERITE DE VOCE + INTERNET

CEL MAI BUN SISTEM COMPLET CE POATE FI OBȚINUT DE COMPANIILE DE MICI

OK, deci doriți voce și date și internet. O soluție de convergență simplă de administrat și de utilizat. Însă nu doriți să cheltuiți o avere. Și nu aveți un manager IT care să facă aceasta. Ceea ce înseamnă că doriți o soluție all-in-one. Iar soluția all-in-one cea mai bună din lume, dintr-o întreagă varietate de motive, este Alcatel **OmniPCX Office**. Soluția care vă oferă cea mai largă varietate de caracteristici de voce, împreună cu toate serviciile, cu adevărat excepționale, pe care le puteți obține odată cu internetul.

Toate serviciile de date/LAN de care aveți nevoie

Transfer de fișiere mari fără nici o dificultate

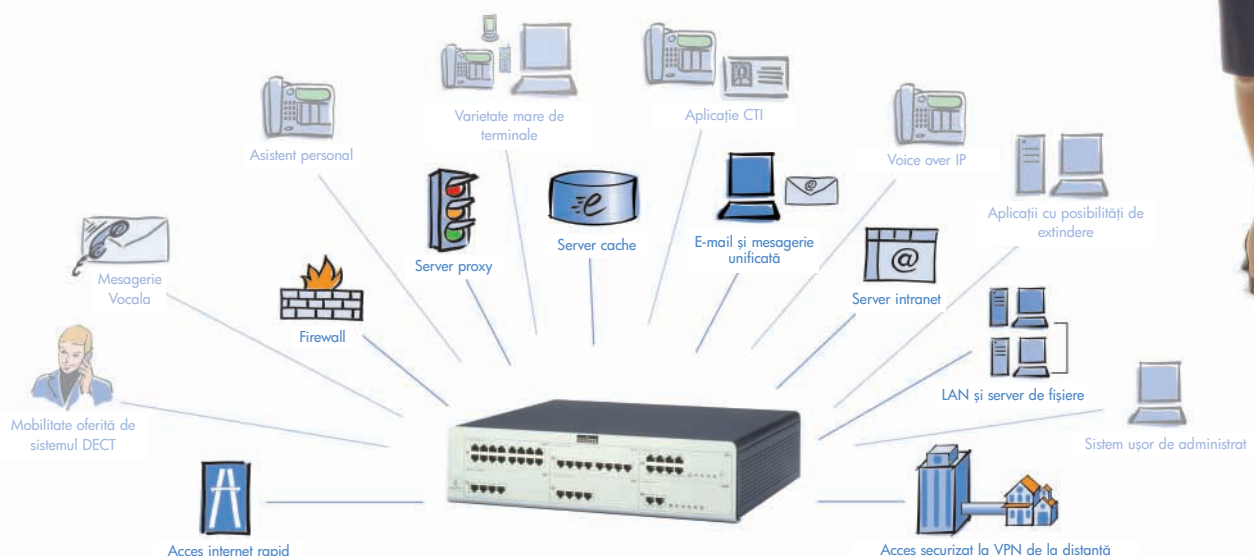
- Infrastructura LAN conectează PC-ul dumneavoastră la toată puterea unui comutator integrat 100BaseT cu autosensibilizare
- Pentru administrarea LAN, vă sunt furnizate servicii specifice
- Un server DHCP care vă configurează automat adresele IP pentru telefoanele PC și IP
- Un server de fișiere vă furnizează un director comun și individual, care le oferă angajaților dumneavoastră posibilitatea de a schimba fișiere și date

Tot internetul de care aveți nevoie

Evoluăți, trecând la comunicații de afaceri avansate



VOCE+INTERNET+DATE All-in-one-box



ATI DE TOATE INTERNET + DATE

- Toți angajații dumneavoastră beneficiază de o conectare rapidă, unică, la internet
- Toate funcțiile de accesare se află într-un dispozitiv: router pentru acces internet rapid, protecție prin firewall, proxy server pentru control, cache pentru INTERNET și DNS pentru o performanță optimă, acces de la distanță, server intranet-orice doriți
- Deschidere pentru un număr mare de aplicații-gata de a găzdui servicii cum ar fi cele de fax și de detectare și protecție antivirus, având în design-ul său o flexibilitate încorporată, pentru a se adapta la mediul dumneavoastră
- Capabilitatea VPN vă furnizează, prin internet, comunicații sigure între biroul central și celelalte locații/angajați aflați la depărtare
- Un server web pentru intranet îi menține pe angajații dumneavoastră la curent cu știrile și informațiile companiei

Mesagerie cu tot confortul necesar

Aveți un singur in-box pentru toate necesitățile

- Mesagerie unificată: toate necesitățile-voicemail, e-mail, faxuri-pe o singură interfață de utilizator, ușor de utilizat. (Aveți e-mail, prin care puteți trimite și primi într-un moment documente, texte, date și imagini din întreaga companie și din toată lumea.)
- Multimedia Web Messaging: Alcatel Web Communication Assistant, care vă accesează mesajele voce și e-mailurile utilizând un program obișnuit de navigare pe internet. Această soluție 'ușoară' poate fi accesată din interiorul companiei, dar și din alte locații.

DEVANSAȚI-VĂ CONCURENȚII.

Familia Alcatel OmniPCX vă poate oferi sistemul de comunicații care să satisfacă nevoile companiei dumneavoastră, indiferent de mărimea acesteia sau sectorul de piață. Poate fi instalat în mod gradat, de la 6 la 50.000 de utilizatori, într-o configurație autonomă sau în rețea. Obțineți un spectru complet de capabilități-voce, date, internet și capabilitate IP completă-în timp ce aplicațiile de comunicații bazate pe Alcatel OmniPCX vor contribui la evoluția afacerii dumneavoastră. Seria Alcatel OmniPCX este o soluție ușor adaptabilă și la un preț accesibil, fie că aveți nevoie de un sistem de bază sau de o instalare a tuturor caracteristicilor. E dinamică și eficace, însă ușor de desfășurat și administrat. Iar în caz că aveți nevoie de asistență și servicii suplimentare, vă stă la dispoziție în apropiere un Partener de Afaceri Alcatel care să vă îndrume și să vă ofere sprijin.

Capacități maxime

Arhitectură

Sistem de operare	LINUX
Rack 1/Rack 2/Rack 3	3 slot-uri/6 slot-uri/9 slot-uri
Orice combinație de maxim 3 rack-uri	Maxim 27 de slot-uri
Sursă neîntreruptibilă	Da

Server de gestionare apeluri

Mesagerie Vocala	De la 2 la 8 porturi
Capacitate de stocare Mesagerie Vocala	Maxim 200 de ore
Operator Automat	2 niveluri/10 alegeri pe nivel & subnivel
Grupuri de hunting	Distribuire ciclică/paralelă/secvențială
Mesaje de întâmpinare	Maxim 8
Muzica in asteptare	Maxim 10 min.
Limbi	Maxim 4
Capacitate agenda	3,000 intrari
Selectis Automata a Rutei (ARS)	500 de intrări

Terminale & loc de muncă

Utilizatori de voce (sistem de tip analog, digital, DECT si IP)	236
Utilizatori de VoIP (prin telefoane de tip IP Phone & Softphone)	200
Terminale H.323 (V2)	150

Mobilitate

Statii radio DECT (IBS)	60
Terminale Mobile DECT Reflexes™	120

Server CTI

Server CTI integrat	CSTA/TAPI
Clienți PIMphony cu server CTI integrat	200
monitorizare CSTA	Maxim 236
sesiuni CSTA	Maxim 25

Porturi de comunicare

Trunchiuri analogice (NDDI-DDI)	Maxim 72
Trunchiuri E1 PCM	Maxim 3
Trunchiuri ISDN PRI	Maxim 9
Trunchiuri ISDN BRI	Maxim 12
Trunchiuri IP	Maxim 96

E-server

Acces Shared Internet	
• ISDN	Până la 128 Kpps (canale 2 B)
• Modem sau router ADSL extern	Maxim 10 Mbps
Utilizatori internet	200
Firewall	Stateful/NAT
Proxy/cache	1.5 Gb pentru captare internet
Server de e-mail	IMAP4/POP3/SMTP/MIME/ETRN
Căsuțe de e-mail	200
Stocare e-mail	10 Gb
Conexiuni (PPTP/IPSec) pentru angajați la distanță la VPN	50
Conexiuni la VPN, de la LAN-to-LAN (IPSec)	50

Infrastructură & servicii LAN

Embedded LAN Switch	10/100BaseT, cu autosensizare
Disponibilitate	Maxim 168 de porturi
Servicii pentru LAN	DHCP/ DNS
Server de fișiere	4 Gb

www.alcatel.com

4274543 - GB - 05/2003/2 - © 2003 - Alcatel Business Systems -
32, avenue Kléber 92707 Colombes - France - RCS Paris B 602 033 185 -
Acest document nu reprezintă un contract - Funcțiile menționate sunt specifice fiecărei țări
iar disponibilitatea lor depinde de rețeaua publică la care sunt conectate sistemele -
Alcatel își rezervă dreptul de a modifica anumite caracteristici fără un anunț prealabil - Toate mărcile
înregistrate sunt proprietatea companiilor lor - Foto: Michel Langot - Tipărit în CEE pe hârtie fără clor.